

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ №3 с УИОП» г. Котовска Тамбовской области

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте организаций не обеспечена в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений граждан.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества условия оказания услуг (на сайтах, в соцсетях, информационных стендах)	1 раз в четверть	Аверин Н.В., директор школы, Мамонтова Г.А., методист, Куклова О.В., заместитель директора школы по УВР,	В связи с переходом на платформу ГосВеб, обеспечена в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений граждан.	Сентябрь 2023г.
--	--	------------------	--	---	-----------------

<p>Не обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, прозрачность хода рассмотрения обращения граждан</p>	<p>Мониторинг системы обратной связи от получателей образовательных услуг</p> <p>Мониторинг использования электронного ресурса (<a href="https://bus.gov.ru/">опрос /https://bus.gov.ru/</a>), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.</p>	<p>Январь- июнь 2023г</p> <p>Май 2023</p>	<p>Антюфеев А.А., администратор сайта</p> <p>Куклова О.В., заместитель директора школы по УВР,</p> <p>Антюфеев А.А., администратор сайта</p>	<p>В связи с переходом на платформу ГосВеб данные недостатки устранены</p> <p>Ведется учет обращений граждан</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>
--	---	---	--	--	------------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся параметрами комфортных условий: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Май-2023 г</p>	<p>Аверин Н.В., директор школы, классные руководители 1-11 кл.</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности родителей и обучающихся параметрами комфортных условий</p> <p>Школа включена в проект капитального ремонта школ «Модернизация ш</p>	<p>Май 2023 г</p> <p>2024г.</p>
---	---	-------------------	--	--	---------------------------------

	<p>оборудованной соответствующей мебелью;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и</li> </ul>			<p>кольных систем образования»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Питьевой режим соблюдается.</li> <li>- Санитарное состояние помещений школы-удовлетворительное</li> <li>- В связи с переходом на платформу ГосВеб данные недостатки устранены</li> </ul>	<p>Сентябрь 2023г</p>
--	---	--	--	--	-----------------------

	<p>функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.);</p> <p>- среднее время ожидания предоставления услуги.</p>			До 30 дней	
--	---	--	--	------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Указанных категории детей нет в школе	-	-	-	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	Указанных категории детей нет в школе	-	-	-	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Указанных категории детей нет в школе	-	-	-	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Указанных категории детей нет в школе	-	-	--	-

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
--	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--